

## RESUMO

O objetivo deste trabalho foi realizar uma análise sobre WebSAI: Uma visão sobre o uso da ferramenta de avaliação no processo de gestão da Etec de Ibitinga/SP. O WebSAI é um sistema de avaliação utilizado anualmente em todas as Etecs e Fatecs, por meio da coleta de informações de alunos, professores, funcionários, pais de alunos, equipe de direção e alunos egressos. Para a realização da análise foram coletadas informações do WebSAI de 2017, utilizando-se da pesquisa discursiva para analisar os questionários respondidos por 368 alunos na Etec de Ibitinga; observando um total de 8 (oito) questões, sendo 7 (sete) referentes a dimensões da gestão escolar, e 1 (uma) sobre a dimensão da gestão pedagógica na área de planejamento pedagógico. Os dados coletados foram analisados com base em uma pesquisa qualitativa feita em teses de doutorado, artigos científicos, e livros de vários autores. Também foi utilizada a análise quantitativa para analisar os dados dos gráficos elaborados. Como parte de uma análise, foi possível obter informações que demonstram o bom desempenho da unidade escolar nos indicadores analisados, demonstrando a importância do uso dessa ferramenta na gestão escolar no âmbito da Etec de Ibitinga. Os dados contidos no WebSAI levam ao desencadeamento de ações que permitem corrigir os pontos de baixo desempenho, e servem de instrumento norteador para a melhoria da gestão escolar, da gestão pedagógica e, conseqüentemente, para a melhoria da qualidade do ensino prestado pela escola. Baseando-se nos dados coletados e nas comparações feitas dos dados do WebSAI aqui estudados, pode-se dizer que a Etec de Ibitinga obteve desempenho acima das expectativas, superando até mesmo os índices do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza e da regional a qual pertence. Sendo assim o WebSAI é uma ferramenta que contribui muito para a gestão escolar, haja visto que na unidade escola analisada os resultados apresentam altos índices no seu desempenho, esse desempenho é resultado do aproveitamento das informações fornecidas pela ferramenta.

**Palavras-chave:** Gestão Escolar. WebSAI. Avaliação Institucional