

MESTRE – ALUNO(A)
LEANDRO GUMIERI

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“FATORES GERENCIAIS E O DESEMPENHO FINANCEIRO DAS ORGANIZAÇÕES: UM LEVANTAMENTO COM PEQUENAS EMPRESAS DE BARRETOS/SP.”

PROFESSOR ORIENTADOR
Prof. Dr. José Luís Garcia Hermosilla

DATA DEFESA
02/07/2019

RESUMO

O objetivo deste trabalho é levantar os fatores gerenciais, sociodemográficos e grau de maturidade da gestão associados ao desempenho financeiro das micro e pequenas empresas (MPEs). Justifica-se este trabalho pela relevância do uso dos modelos de excelência da gestão no mundo corporativo, pelo reconhecimento do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) como modelo da gestão classe-mundial, que teve seu questionário utilizado como base nesta pesquisa. Também pela importância econômica e social das MPEs que representam cerca de 98% dos empreendimentos privados do Brasil, sofrendo atualmente com índice de mortalidade próximo a 50% antes de completarem dois anos de constituição. Por meio do relatório do SEBRAE, foi levantado o desempenho financeiro no exercício de 2017 e os dados sociodemográficos de 200 MPEs de Barretos/SP e posteriormente diagnosticado por coleta de dados (survey) o grau de maturidade da gestão e os fatores gerenciais que estão relacionados com o desempenho financeiro. Com o estudo foi possível constatar que é possível aplicar o MEG em pequenos negócios e a utilização do modelo foi importante para a gestão e condução dos negócios, auxiliando-os na tomada de decisão. Os resultados mostraram que os fatores gerenciais ligados a gestão de resultados, processos, liderança e pessoas impactaram positivamente o desempenho das MPEs, o que ocorreu também com as empresas que apresentaram maior faturamento. Os fatores sociodemográficos que tiveram o mesmo comportamento foram grau de escolaridade e quantidade de vezes que o proprietário empreendeu. Sendo assim, este estudo contribui para ratificar a importância do apoio a competitividade das micro e pequenas empresas, e do uso de instrumentos de gestão como por exemplo o MEG como subsídio de políticas de desenvolvimento das MPEs.

Palavras-chave: *Micro e Pequenas Empresas. Modelo de Excelência da Gestão. Fatores Gerenciais. Grau de Maturidade da Gestão.*