

MESTRE – ALUNO(A)
VLAMIR FARIA BARRIENTO

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“ESTUDO DE TEMPOS DE PARADAS PARA MANUTENÇÃO DE MÁQUINAS E
COMPORTAMENTO HUMANO: FATORES QUE POSSAM IMPACTAR NOS RESULTADOS DE
ÁREAS PRODUTIVAS.”

PROFESSOR ORIENTADOR
Prof. Dr. Jorge Alberto Achcar

DATA DEFESA
24/05/2017

RESUMO

O segmento de produção de alimentos necessita a cada dia de um maior entendimento dos resultados industriais para encontrar novas oportunidades de ganhos para se tornar mais competitivo no mercado. O presente trabalho apresenta um estudo sobre tempos de manutenção e confiabilidade de equipamentos, passando pelos aspectos motivacionais e autonomia de funcionários da área de manutenção em uma indústria de alimentos localizada no interior do estado de São Paulo, procurando correlacionar tais aspectos com resultados da empresa com um enfoque estatístico, usando a Distribuição de Weibull, Modelos de ANOVA, Análise Descritiva, Modelos de Regressão Lineares (EMQ-estimadores de mínimos quadrados e EMV- estimadores de máxima verossimilhança) e análises gráficas usando *Box-plots* para poder planejar ações estratégicas objetivando melhores resultados. Vários fatores analisados neste estudo podem afetar o desempenho desses equipamentos industriais e dos profissionais da manutenção como, tipo de falha, motivo da falha, local da instalação, formação, idade, experiência, autonomia e motivação. Metodologicamente, este trabalho é classificado como aplicado, de objetivo descritivo e abordagem quantitativa. As análises foram feitas através de 42.071 registros na empresa estudada e com a aplicação de um questionário abordando motivação e autonomia nos funcionários da manutenção. Os resultados obtidos por estas análises são de interesse para os gerentes de produção e manutenção, em termos de planejamento sobre o uso das máquinas, detecção dos fatores de maiores riscos para o uso das máquinas, minimização dos tempos de paradas para manutenção e até em assertividade em processos seletivos. O resultado deste trabalho evidencia que realmente existem alguns fatores que impactam mais significativamente que outros nos resultados da manutenção e são de grande importância sob o enfoque geral da área de Engenharia de Produção para otimização de seus recursos. Com os resultados obtidos, conclui-se que empresas e profissionais da área de produção podem evoluir com o estímulo da autonomia, pois comprova-se, que com maior autonomia, diminuem os tempos de intervenções de manutenção em máquinas e processos industriais.

Palavras-chave: Manutenção. Autonomia. Confiabilidade. Desempenho. Indústria Alimentícia.