

**MESTRA – ALUNO(A)**  
JULIANA COTRIM GARCIA

**TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**  
"CURVAS DE APRENDIZAGEM: ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA AERONÁUTICA".

**PROFESSOR ORIENTADOR**  
Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

**DATA DEFESA**  
12/05/2017

### **RESUMO**

A alta competitividade existente no mercado global tem conduzido as empresas a buscarem melhorias em seus processos continuamente a fim de reduzir os tempos e custos de fabricação. Neste contexto, a aprendizagem desempenha um papel fundamental uma vez que é a partir dela que novas e melhores formas de se produzir são descobertas à medida em que os trabalhadores se familiarizam com o processo por meio da repetição das tarefas à ele associadas. Diversos modelos de curvas de aprendizagem foram propostos na literatura para descrever o fenômeno da aprendizagem e auxiliar na previsão de tempos e custos futuros de produção, no entanto, a escolha do modelo mais adequado e dos parâmetros que devem ser utilizados ainda é um desafio para muitas empresas. Este trabalho buscou por meio de um estudo de caso comparar os modelos Stanford-B, DeJong e Curva-S com o clássico modelo de Wright por meio de testes estatísticos para avaliar se um ou mais deles seria mais adequado para aplicação em uma indústria do setor aeronáutico. A análise permitiu concluir que o modelo de Wright é o mais adequado quando os parâmetros utilizados são previamente definidos e que os modelos Stanford-B e DeJong também podem ser adotados quando os parâmetros são estimados estatisticamente.

**Palavras-chave:** Curvas de aprendizagem. Curvas de progresso. Aprendizagem organizacional.